

大專院校如何協助 身心障礙學生的生 涯轉銜

高雄師範大學諮商心理
與復健諮商研究所
林真平 副教授

08/20/2020

講者簡介

■ 現任：

國立高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所副教授

高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心顧問

■ **學歷：**美國威斯康辛大學麥迪遜校區復健心理學博士、高雄師範大學特殊教育碩士及學士。

■ **經歷：**國中啟智班教師及視障巡迴教師、美國華盛頓大學復健醫學系博士後研究、美國阿肯色大學復健諮商系助理教授。

大專院校身心障礙學生轉銜輔導工作試辦計畫

- 第一期執行期程：107年9月至108年8月
- 執行概況說明：
 - 輔導試辦大專院校實施身心障礙學生生涯轉銜輔導及服務
 - 醒吾科技大學、逢甲大學
 - 生涯轉銜知能研習課程大專院校身心障礙學生生涯轉銜座談會
 - 北中南三區共邀請30所大專院校資源教室輔導人員參與分享該校辦理身障生生涯轉銜之經驗

大專院校身心障礙學生轉銜輔導工作試辦計畫

第二期執行期程：108年9月至110年12月

執行概況說明：

- 輔導試辦大專院校實施身心障礙學生生涯轉銜輔導及服務
 - 醒吾科技大學、逢甲大學、致理科技大學、樹德科技大學、屏東大學、臺東專科學校
- 生涯轉銜知能研習課程
- 大專院校身心障礙學生生涯轉銜進階座談會
- 資源教室輔導人員實作產出型工作坊
- 編撰大專校院輔導身心障礙學生生涯轉銜手冊

大專校院身心障礙學生現況

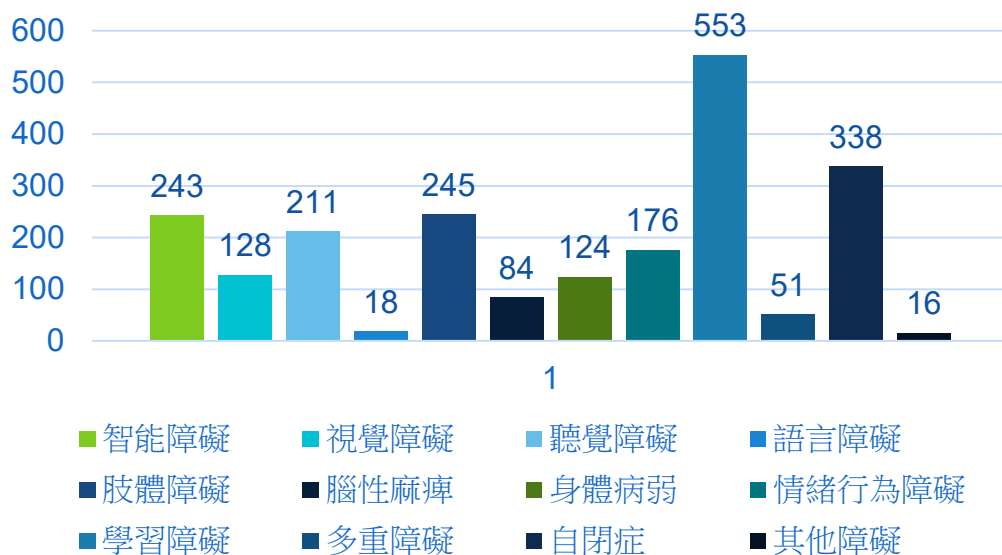
年度	一般生 人數	特教生 人數	特教生 畢業人數
104	1,339,849	12,918	1,944
105	1,332,445	12,971	2,120
106	1,309,441	13,206	3,364
107	1,273,894	13,189	2,332
108	1,244,822	<u>13,392</u>	<u>2,187</u>

108年度大專校院身心障礙學生人數



大專校院身心障礙畢業學生現況

108年度大專校院身心障礙畢業學生
統計




	智能 障礙	情緒行 為障礙	學習 障礙	自閉 症
104 年度	157	122	395	136
105 年度	185	119	465	203
106 年度	260	250	736	375
107 年度	189	173	525	338
108 年度	243	176	553	338

大專校院身心障礙生求職遭遇之困難




工作經驗不夠
(14.9%)



不知道自己適合
哪方面工作(14.5%)



技能不足
(13.9%)



不知道自己想要
什麼工作(12.2%)



適合的職缺少(9.3%)

身障者大專畢業後就業的落差

對就業市場不了解

無明確的就業方向/目標

就業準備度不足（工作技能及就業前準備）

目前大專院校提供身心障礙學生生涯轉銜的具體方式

108年辦理三區座談會，共邀請30所大專院校參與瞭解目前執行的具體方式，綜合歸納以下幾點：

- 資源教室定期召開ISP會議，依據學生需求，擬訂服務計畫。
- 針對身心障礙學生辦理多元的生涯轉銜活動。
- 以志工、工讀生或企業提供之工讀機會培養身心障礙學生職業經驗。
- 系所的實習課程協助身心障礙學生熟悉職場環境。
- 大專院校在生涯轉銜輔導與校內及校外其他單位合作。

生涯轉銜的重要性

- 生涯是一個發展的過程，任一階段的經歷可能影響後一階段的發展。若銜接不順利，可能會產生適應的問題。
- 身心障礙學生從離校到進入成人世界，所需學習扮演的角色愈趨多樣化。大專階段是個體進入成人生活及職場的準備階段。
- 轉銜服務目的在協助身心障礙學生及早順利跨進下一階段及融入社會。
- 是否能順利轉銜與個人的發展與需求、準備程度與選擇機會、個人與家庭的能力與資源、及環境的支持有密切關係。

身心障礙學生生涯輔導

- 引導身心障礙學生思考未來與自我定位
- 了解工作世界與社會脈動
- 分析個人優弱勢與需求
- 運用自我決策技巧
- 學習獨立與負責任態度
- 設定與實現生涯目標
- 主動爭取與整合相關資源

身心障礙學生生涯輔導（續）

- 身心障礙者須清楚了解其障礙，以及障礙可能在生活、職業上造成之影響。
- 對不受障礙影響的能力有所認識。
- 身障者對自身障礙與相關資訊之認識及對其障礙調適，是極為重要的生涯發展關鍵因素。

大專階段特教生生涯轉銜遭遇的問題與挑戰



大專階段轉銜遭遇的問題與挑戰（續）

身障學生
對自我認
識不足且
不清楚未
來的方向

身障學生
參與生涯
轉銜及就
業相關活
動意願低

身障學生
在校時學
業學習普
遍表現不
佳

身障學
生障礙
的限制

家長對學
歷的期待
與學生實
際能力有
落差

家長對資
源教室角
色的期待
與現狀有
落差

大專階段轉銜遭遇的問題與挑戰（續）

大專環境與
高中階段的
差異使身障
學生無法適
應

資源教室在
生涯轉銜的
人力運用與
角色定位

未領有身障
手冊的學生
無法使用勞
政資源

勞政資源無
法跨縣市延
續服務

勞政單位提
供之職缺不
符學生專業
知能與期待

學習對生涯的重要

- 興趣是學習的結果，生涯輔導的重點在於提供多樣的學習經驗，參與各種不同性質的活動，提供正向的學習經驗。
- 身心障礙學生應增加其各種學習機會與成功表現，以培養適當的自我觀與世界觀。
- 透過教育提供身障學生生涯覺察、生涯探索、生涯準備的輔導，奠定生涯發展基礎，有助於學生生涯抉擇能力的發展，能順利找到適當的生涯方向。

在校期間可進行之生涯轉銜活動

- 協助特殊學生在寒暑假或平日兼職、擔任志工或義工，與企業雇主/單位洽談可能之工作機會。
 - 美國實證性研究顯示，身心障礙學生在學期間，擁有支薪或沒有支薪的工作經驗，離校後就業的機率較高 (Landmark, Ju, & Zhang, 2010)。
- 舉辦講座，如：協助特殊學生認識職場倫理、勞動法規及其相關權益。
- 提供培養其他生活技能之課程（如：時間管理、金錢管理、情緒管理、人際關係、溝通技巧等）。

運用校內外資源

■ 校內資源整合，跨處室合作

- 系所
- 資源教室
- 就業輔導組（如：安排職場體驗、企業參訪、就業講座...）
- 諮商輔導組（如：施測職涯與生涯相關測驗...）

■ 與當地縣市政府的勞政、社政單位或非營利組織（協會或基金會）合作辦理與轉銜相關的會議及活動。

謝謝聆聽！

